



# POS – Punto de Venta 2008

Descripción completa

**Controle todo lo que está relacionado con su tienda o cadena de tiendas. Con este sistema, tendrá la información que necesita sin pérdidas de tiempo ni dinero**

## Beneficios

- ✓ Fácil adaptación de los usuarios, fácil aprendizaje;
- ✓ Control total sobre valores y stocks de la tienda;
- ✓ Integración automática entre la sede y las tiendas;
- ✓ Integrado con las restantes soluciones PHC.

## Solución

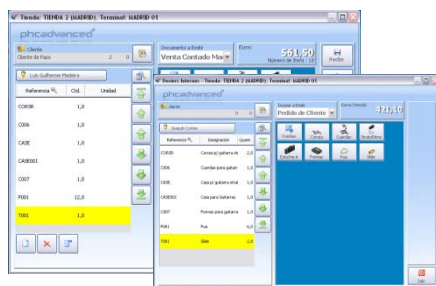
- ✓ Facturación, ventas en dinero, talones de venta, etc.;
- ✓ Gestión de caja;
- ✓ Hojas de caja;
- ✓ Devoluciones;
- ✓ Promociones;
- ✓ Gestión de stocks;
- ✓ TouchPOS.

## Destinatarios

- ✓ Comercio al por menor;
- ✓ Cadenas de tiendas;
- ✓ Puntos de venta.

- Control y emisión de talones de venta, ventas en dinero, etc.;
- Gestión de clientes y emisión de mailings;
- Control de caja, con cierre de caja y gestión de saldo;
- Estadísticas de ventas y análisis gráficos;
- Gestión de stocks;
- Ventas a crédito, cuentas corrientes, etc.;
- Control total sobre ventas por vendedor/operador;
- Emisión simple y rápida de documentos;
- Lectura de códigos de barras;
- Dossiers Internos (documentos parametrizables por el utilizador para uso interno);
- Promociones y Condiciones de pago configurables;
- Impresión de etiquetas en el front-office;
- Posibilidad de efectuar Devoluciones en dinero y en talón;
- Verificador de precios de ventas;
- Con interface para TouchPOS, Facturación y Dossiers Internos;
- Integración con el back-office (módulo Gestión);
- Opcionalmente : Paletas de colores y tamaños (actividades de vestuario y calzado), lotes y números de serie.

Con la solución de POS de PHC, además de tener el control total sobre la actividad de la tienda, consigue que los usuarios se adapten rápidamente a la solución, dada la facilidad de utilización.



Facilidad en la introducción de documentos, bastante intuitivo y configurable por el usuario.

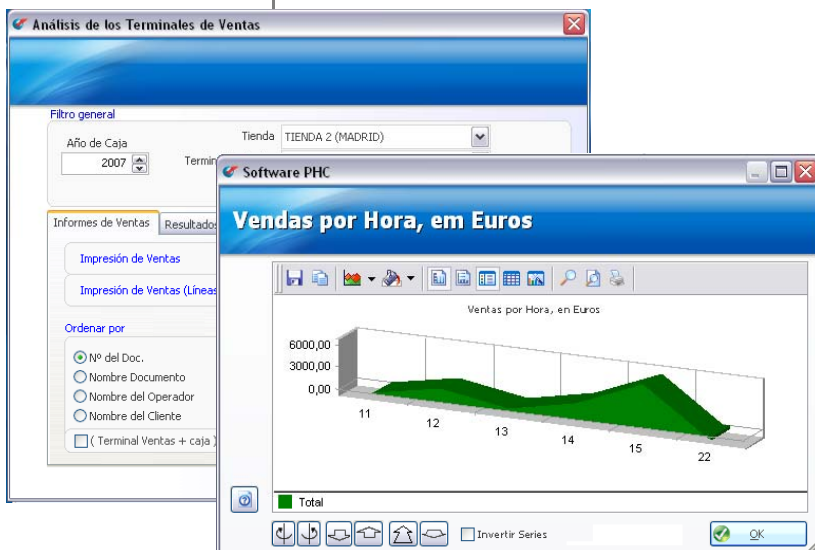


### Emisión de Documentos de Facturación

- Con esta aplicación puede emitir cualquier documento de facturación, desde talones de ventas, facturas, ventas en dinero, notas de crédito, etc.
- Todas las impresiones son diseñadas por sí mismo, lo que le permite utilizar los documentos emitidos como un factor más de divulgación de su imagen de marca.
- La emisión del documento fue diseñada para ser muy fácil y rápida. De hecho, el usuario no tiene que usar el ratón, a pesar de ser una aplicación 100% Windows 32 bits. Esta permite utilizar lectores de códigos de barras, alterar un documento durante su emisión y, con el toque de una tecla, grabar, imprimir y pasar al documento siguiente.
- Puede atribuir o retirar accesos y apagar líneas de documentos de facturación del front-office.
- Puede atribuir un descuento igual al último atribuido a determinado cliente.

### Estadísticas de Ventas y Hoja de Caja

- Puede, en cualquier momento, obtener ventas al día, por punto de venta, por vendedor/operador, por artículo, por modo de pago, etc., controlando, de esta forma, al pormenor toda la situación financiera y comercial de su tienda o de todas las tiendas.
- Tiene, aún, la posibilidad de analizar la rentabilidad de sus ventas, controlando de inmediato si el lucro generado por las ventas está dentro de las previsiones y si permite cubrir los costes fijos.
- Puede imprimir todos los mapas de ventas, incluyendo aquellas listas habitualmente disponibles en las cajas registradoras como "X1", "X2" y "Z".
- El PHS POS le permite imprimir la hoja de caja con el saldo inicial y final y con la lista de todos los documentos emitidos, listas de cierres de caja, configuradas por el usuario, y reconciliación de caja.



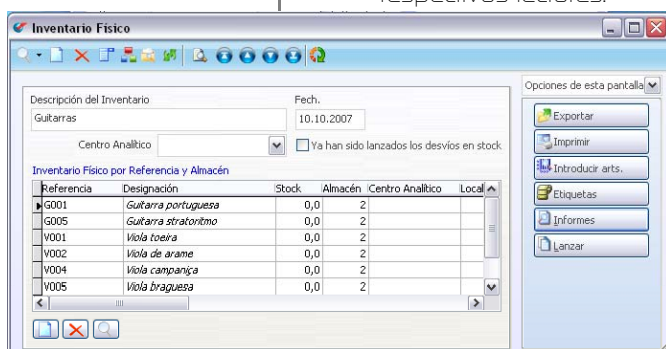
En cualquier momento o en el cierre de caja, puede imprimir todos los mapas que desee.

## Pagos a Suministradores (Si posee el Gestión)

Si posee el módulo Gestión puede efectuar, en la tienda, pagos a suministradores. Esos pagos, posteriormente lanzados en el back-office, son reflejados en el Monitor de POS como disminución de valor en el modo de pago usado, o sea, si el pago efectuado hubiera sido en dinero, este es disminuido al valor de las ventas recibido en dinero.

## Gestión completa de Stocks

- Control de entradas y salidas con todo tipo de mapas de movimientos (incluso diseñados por el usuario) y con la posibilidad de ser aplicados filtros.
- Gestión de productos compuestos (Kits).
- Con esta aplicación puede realizar la gestión completa de stocks, controlando en todo momento cual es el inventario de cada artículo en su tienda, cuales son los artículos que venden más, como han evolucionado las ventas de un artículo específico, etc.
- Puede también diseñar e imprimir precios con su imagen desde logotipos a tipos de letra para envío o para fijar en la tienda.
- Para el inventario de lo que posee en stock, puede emitir etiquetas con los datos de cada artículo. Si posee las fuentes de códigos de barras, estas etiquetas pueden hasta incluir los propios códigos para uso de los respectivos lectores.



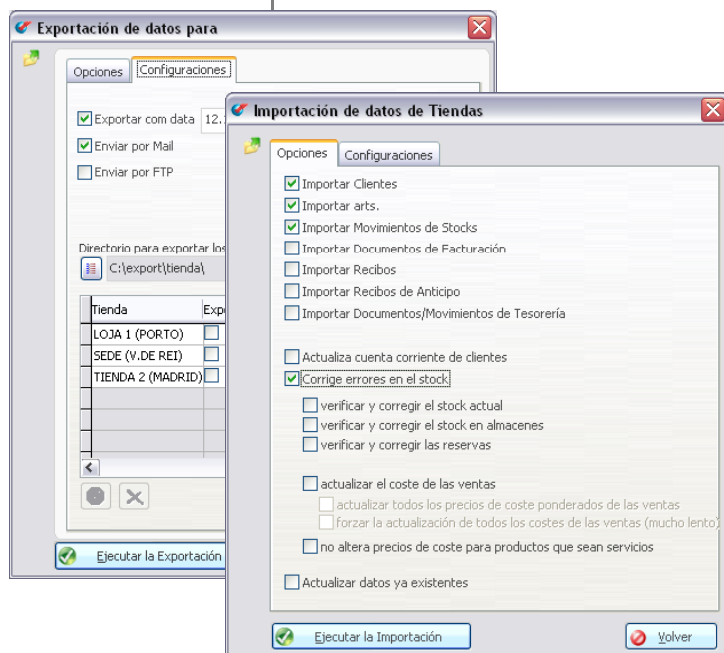
En cualquier momento puede visualizar e imprimir un inventario de su stock, de acuerdo con determinados presupuestos, pudiendo incluso imprimir las etiquetas para los productos.

## Gestión de Clientes y Control de Cuentas Corrientes

- La aplicación posee un fichero completo de clientes que centraliza toda la información sobre cada cliente, descuentos practicados, etc. A través de este fichero puede también obtener estadísticas sobre los productos que cada uno compra habitualmente y a qué precios, hace cuanto tiempo no visita la tienda y hasta puede enviar cartas o mailings hechos en cualquier procesador de texto con base en los datos de su fichero de clientes.
- El límite de crédito puede ser establecido de 2 maneras: por plafond y por días de crédito.
- Existe, aún, la funcionalidad de visualización e impresión de extractos de cuenta corriente así como mailings para cobros de deudas no regularizadas. Mailings, estos, diseñados en el propio software PHC.
- Tiene la posibilidad de definir un cliente para ventas en dinero por tienda. Así, cada tienda puede tener un cliente de ventas en dinero diferente, lo que potencia la realización de análisis de venta.

## Integración con el Back-Office

- Puede exportar para el módulo Gestión todos los movimientos de ventas, dossiers internos, artículos con lotes y parillas, movimientos de clientes y de tesorería, de forma que, con un sistema de comunicaciones instalado, consiga saber en un punto central (back-office) la posición de cada tienda.
- La solución prevee la importación de promociones para una tienda específica o para todas.
- Puede importar del módulo Gestión el fichero de artículos, de clientes, las transferencias de almacén y respectivos movimientos de stock, de modo que tenga en el punto de venta toda la información necesaria para el control de stocks y emisión de facturación.
- Esta integración de datos puede ser efectuada de forma automática. La ventaja de uso de estas rutinas para da la posibilidad de agendar estas tareas (scheduled tasks), de forma que sean ejecutadas automáticamente en un horario a definir por el usuario.



Puede exportar para el módulo Gestión todos los movimientos de ventas.

## Tablas de colores y tamaños (opcional)

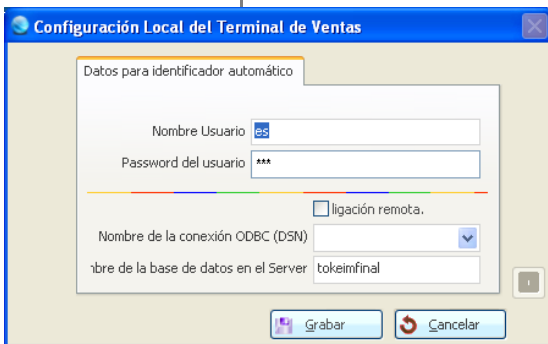
- Puede poseer, para la misma referencia, diversos colores y tamaños, a los que pueden corresponder diferentes precios y administrar el stock de cada una.
- Puede incluso imprimir los documentos con las diversas cantidades de cada tamaño, con el mismo color, en una sola línea. Estas cantidades son introducidas en una tabla, en el momento de la compra, posibilitando así la consulta o facturación a través de esa misma tabla (tabla cruzada de colores y tamaños).
- A partir de aquí puede obtener diversas estadísticas de ventas o inventarios por color y tamaño.
- Importar y Exportar artículos que utilicen el módulo de color y tamaño de la sede e de las tiendas.

## Conexiones a periféricos

El software permite la conexión a diversos periféricos:

- Cajón con apertura automática cuando se cierra el documento;
- Lector de códigos de barras para mayor rapidez en la facturación;
- Visor para el cliente que muestra el artículo e respectivo precio, puede incluso ser configurado para otra información;
- Impresora propia para talones.

Si estos periféricos estuvieran de acuerdo con las normas standard para Windows Standard OPOS), funcionarán directamente tras la instalación.



Puede configurar los textos que aparecen en cada momento en el visor del cliente.

## Etiquetas y Fuentes de Códigos de Barras

Con el módulo POS están incluidas las siguientes fuentes :

- Código de barras en Code 39
- Código de barras en Extended Code 39
- Código de barras en Extended Code 39 con Mod.43
- Código de barras en Code 128 con Check
- Código de barras en Interleaved 2/5
- Código de barras en Interleaved 2/5 con Mod. 10 Check
- Código de barras en Codabar con Start=A e End=B
- Código de barras en Codabar con Start=A e End=B y con Mod.43
- Código de barras en UPC A con Check
- Código de barras en UPC E con Check
- Código de barras en UPC EAN13 con Check
- Código de barras en UPC EAN8 con Check
- Código de barras en Postnet con Check

La utilización de estas fuentes permite imprimir las etiquetas con códigos de barras, con los precios y referencia de los artículos.

Estas pueden ser totalmente diseñadas en el software (back-office), de modo que son totalmente adaptadas al tipo de artículos que la tienda vende. La impresión de etiquetas puede ser efectuada también en el back-office como en la emisión del documento de Facturación o Dossiers Internos teniendo en cuenta la cantidad de cada artículo.

## Verificador de Precios de Venta

Posibilidad de tener diversos puntos de verificación de precios en la tienda, de forma que el cliente pueda verificar el precio de los productos a través de la lectura del respectivo código de barras.

### Vales, cheques regalo o equivalentes

Puede emitir cheques regalo o cualquier tipo de adelantamiento de cliente, con la regularización rápida en una venta en la pantalla de front-office.

### Ventas suspendidas

El sistema permite interrumpir una venta, guardando el documento para más tarde poder continuar y cerrar. Desta forma, si mientras un operador introduce la venta, otro necesita acceder al terminal, la venta puede ser suspendida y, más tarde, retomada, incluso en otro terminal.

Esta funcionalidad también permite que, si la tienda posee varios departamentos, el cliente pueda registrar los valores en las diferentes cajas y sólo en la caja de salida emitir el documento de venta y pagar.

Aunque, las ventas suspendidas pueden ser impresas incluso sin estar grabadas.

### Configuración centralizada de terminales

Cada terminal tendrá su configuración propia. La configuración centralizada permite definir, por ejemplo, qué usuarios pueden trabajar en aquel terminal, qué documentos están disponibles en éste, la conexión OPOS del terminal y otros.

### Momento de apertura del cajón

En pantalla de Configuración de Terminales de venta existen opciones que posibilitan la apertura del cajón en cuatro momentos diferentes pudiendo, no obstante, funcionar los cuatro momentos en simultáneo.

### Cierre de caja automatizado

Al cerrar la caja, pueden estar pre-configurados los informes para salida automática y cuales son las impresoras en las que son impresos, como por ejemplo, los informes X1, X2 y Z.

### Multi-operador o multi-sesión en simultáneo

Pueden estar, protegidos o no por contraseña, varios operadores en simultáneo y controlar las ventas de cada uno.

### Gestión de tiendas/filiales/locales de facturación

El sistema prevee un control total sobre los movimientos hechos en cada filial/tienda. De esta forma, es posible obtener todas las estadísticas separadas por el origen de los documentos.

### Stock en otras tiendas

Puede, utilizando el propio terminal, saber desde la última actualización, si hay stock de determinado producto en otra tienda/almacén, así como en cual específicamente.

### Diversos modos de pago con imágenes

Puede configurar diversos modos de pago como, por ejemplo, Visa, Multibanco, etc., atribuyendo una imagen específica a cada uno. Así, en el momento del pago, es más fácil para el operador definir el tipo de pago.

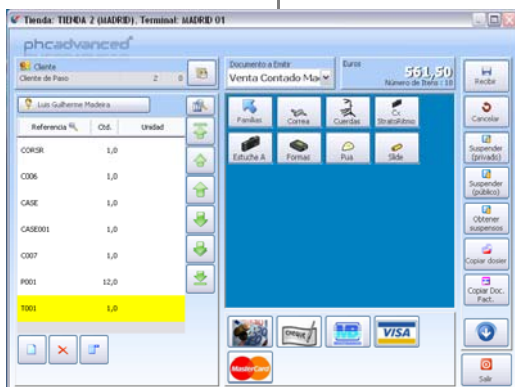
### PHC TouchPOS

Todas las funciones preparadas para Touch-Screen

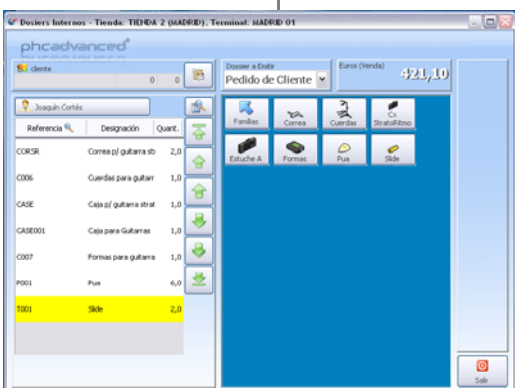
Posibilidad de utilizar hardware con "Tecnología Touch".

Así, al tocar en la pantalla puede ejecutar todas las operaciones de venta necesarias, aumentando exponencialmente la productividad de los colaboradores al mismo tiempo que facilita la atención de clientes.

Puede definir, en la ficha de cada artículo el nombre y la imagen de éste, para que en las pantallas de facturación y de dossiers internos, aparezcan botones con esa información. De esta forma el operador apenas tiene que tocar en el botón para adicionar el artículo al documento que está emitiendo.



Pantalla en formato Touch screen para facturación rápida.



Pantalla de los Dossiers Internos en formato Touch screen.

### Para más información

Para saber más sobre este módulo puede consultar el site PHC en [www.phcsoftware.es](http://www.phcsoftware.es)

### Qué es la PHC

La PHC es una organización nacida en 1989 y totalmente dedicada a aumentar la productividad de las empresas innovadoras. Poseemos una red de más de 320 Socios certificados, 90 colaboradores en Lisboa, Oporto y Maputo y más de 17.000 organizaciones usando nuestro Software.

### © 2007 PHC

Todos los derechos sobre este documento están reservados. Este documento tiene apenas objetivos de información. PHC no da ninguna garantía, explícita o implícita, en el contenido de este documento. La marca PHC es una marca registrada.

El software PHC es una herramienta imprescindible en la gestión diaria de una empresa. Se trata de un software cuidadosamente estudiado por usuarios reales y desarrollado según sus consejos conjuntamente con nuestra experiencia acumulada de más de 18 años.

Todo su modo de funcionamiento está orientado para mejorar la actuación de las Empresas, aumentando la productividad de los colaboradores, minimizando los tiempos de trabajo y facilitando así las tareas rutinarias.

Si tiene la preocupación con la reducción de costes de su empresa, con el análisis de rentabilidad de ésta y con el aumento de la eficacia de las diferentes áreas, entonces desea con seguridad convertirse en uno de los muchos usuarios del software PHC.

Este documento tiene como objetivo describir las funciones del Software. En virtud de la constante evolución del software no es posible garantizar que las funciones aquí descritas se mantengan en el mismo formato. Si considera vital alguna función en particular, por favor, confirme en la Demostración del Software que es esa la que pretende.